



独立型居宅介護支援事業所の 実践と評価

NPO渋谷介護サポートセンター

管理者：瀨瀨恵美子

佐藤美代・田中菜穂子・岡加代子・服部万里子

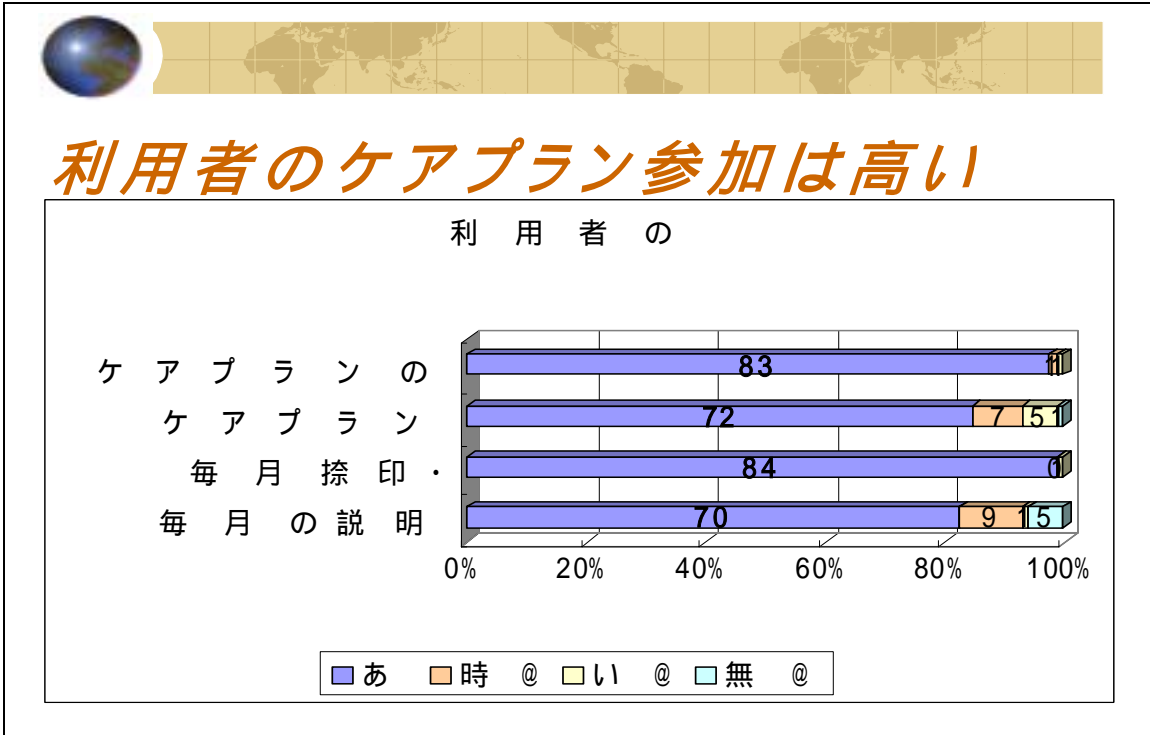


NPOの5年間の実践と調査概要

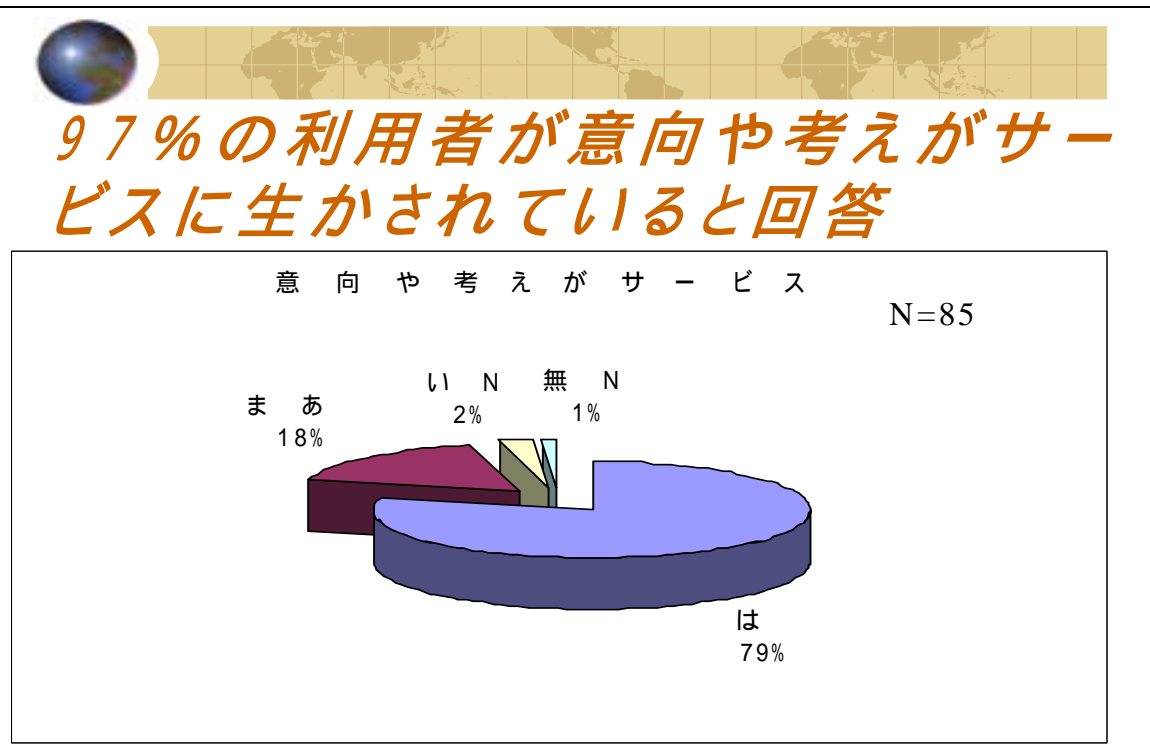
- 1999年10月
NPO法人認可(区内1号)
- 2000年1月
ケアマネジメント事業指定
- 2000年4月
介護保険スタート
- 2001年ボランティア養成
開始(3級)
- 2002年1~3月
東海大学と独立型ケアマネ
事業開発研修

- 17年1月利用者調査
- ケアマネが持参、説明し
郵送で無記名回収
- 配布数:140枚
- 回収数:85枚(72%)
- 4月要支援・要介護1
のケアプラン・限度額
調査・保険外の地域
資源導入分析

スライド 3



スライド 4

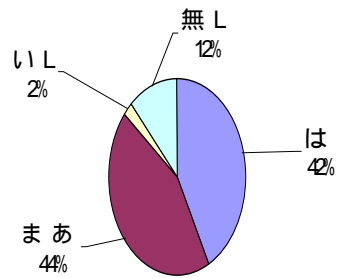
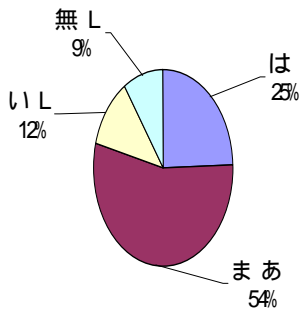


スライド 5

保険料・サービス利用料は
まあまあと合わせ8割は妥当と回答

保険料は妥当か？

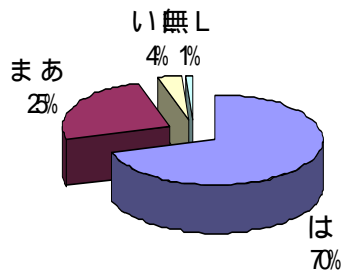
サービス利用料は妥当か？



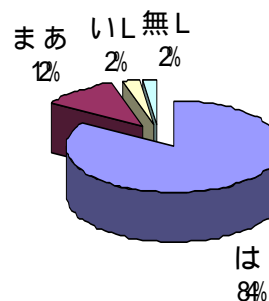
スライド 6

サービス満足95%、よりケアマネジャーに
対する満足96%が高い

現在のサー・



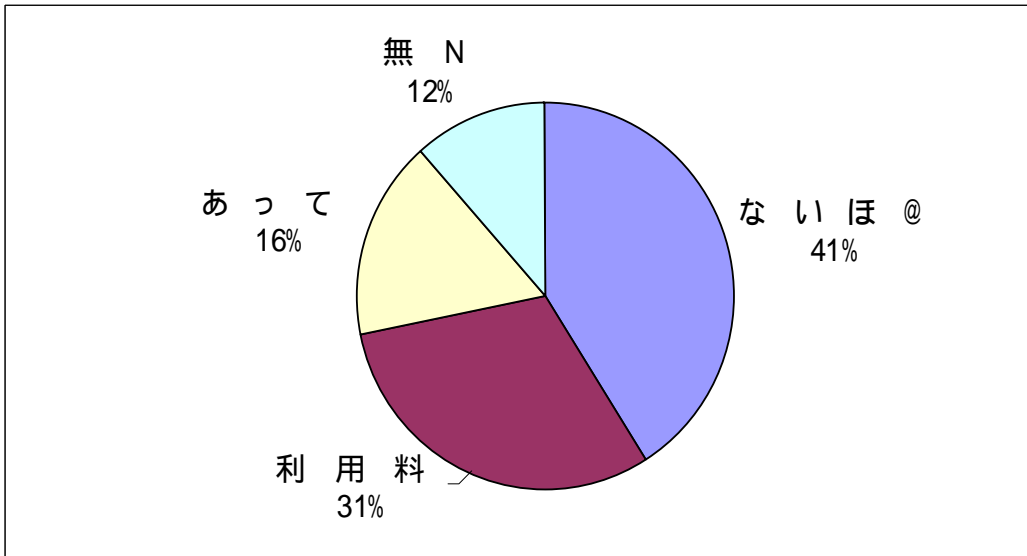
担当しているケア・





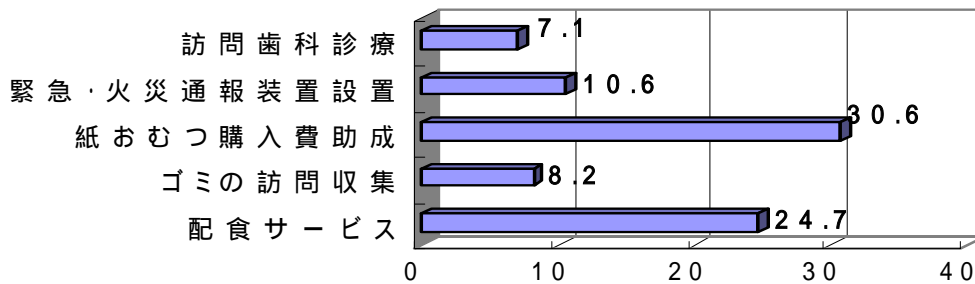
ケアマネジメントの1割負担は？

利用料による、あっても良いが47%



保険外の地域資源導入は3割以上

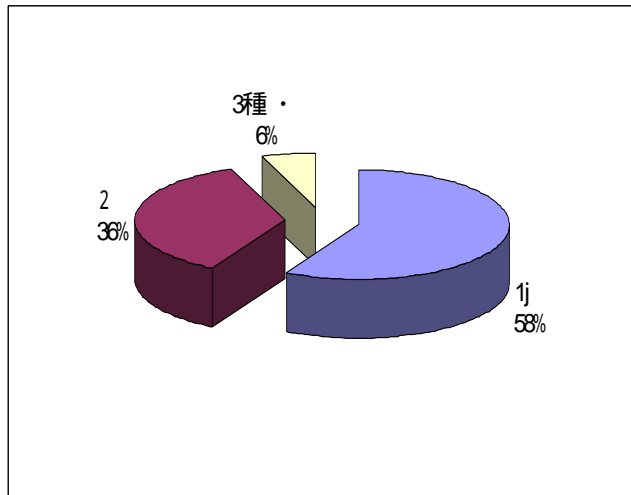
介護保険以外のサービス利用（単位：％）





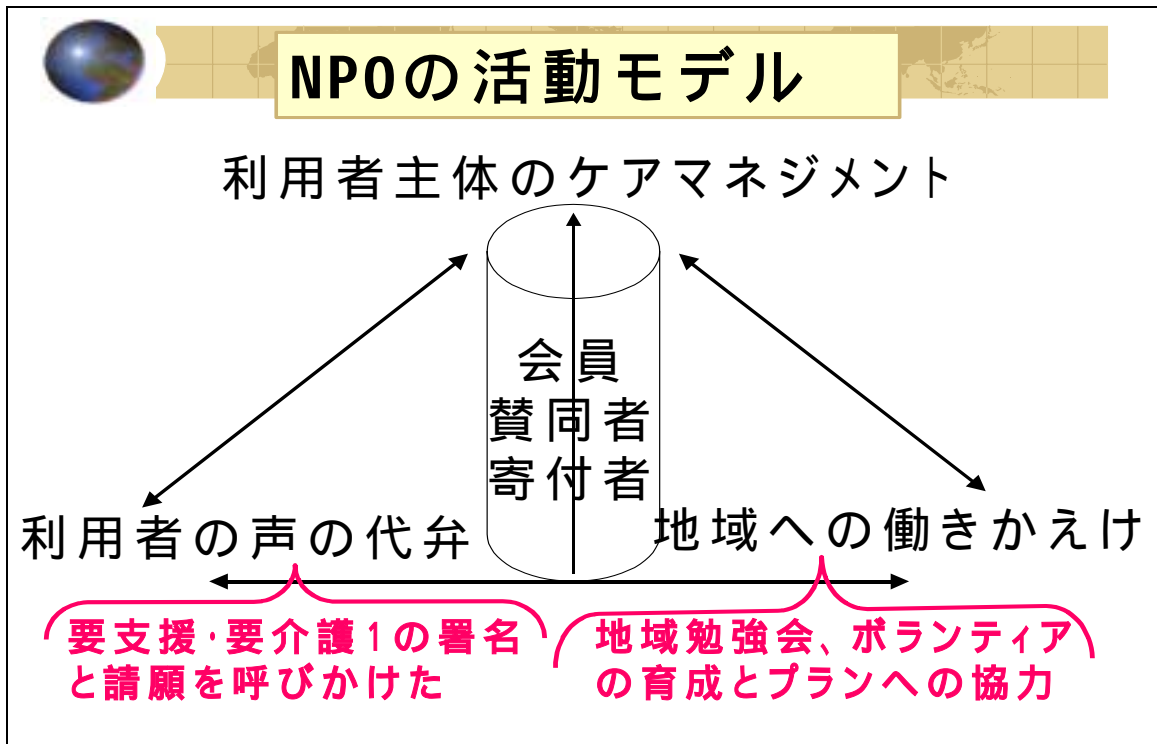
要支援・要介護1の69件分析

- 性別は女性 59 %
男性 41 %
- 要支援 39 %、要
介護1は 61 %
- 独居率：39 %
- 保険サービスメニュー
1.48種
- 限度額の平均
利用率 39 %



5年前に実施した利用者調査と比較

- 介護保険の給付限度に対する利用率は全国
5年前 43% に対して 35% で収まっていた
- 今回全国平均の要支援 48%、要介護1の 39%
より、合計 39% と少ない額が収まっている
- 5年前利用者のケアマネジメントに対する 満足
度は 88% と (介護保険の満足度 73% より) 高い
- 今回、サービスへの満足より、ケアマネジャーへの
満足は 96% (満足 84%、まあ満足 12%) と高い



- ## まとめに変えて
- 利用者と向き合いながら、ケアプランをたて、最適サービスの導入に力を注いできた。サービスを持たない分、全ての事業所から導入できる
 - サービスには地域の資源やボランティア、近隣に積極的に働きかけることで、限度額に対する利用率は少なく、満足度は高い
 - 経営的には厳しいが、次年度の介護報酬にこの成果を生かすよう働きかけたい